

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 02/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 22 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (Vigilante)

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 02/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 22

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (Vigilante)

01.	C	11.	B	21.	E
02.	D	12.	A	22.	D
03.	D	13.	ANULADA	23.	A
04.	A	14.	D	24.	E
05.	A	15.	E	25.	B
06.	B	16.	C		
07.	E	17.	ANULADA		
08.	C	18.	E		
09.	E	19.	A		
10.	B	20.	ANULADA		



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas, assim distribuídas: **01 a 10** (Português), **11 a 25** (Conhecimentos Específicos).
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 26, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 7.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões **01** a **10** referem-se ao texto abaixo.

Sustentabilidade no orçamento

01. Nos assuntos sobre sustentabilidade, a abordagem
02. costuma girar em torno do meio ambiente e do
03. desperdício de lixo. Por isso, muitos a confundem
04. com ecologia. Entretanto, nas finanças das famílias
05. também cabe o debate sobre sustentabilidade. Muitos
06. acreditam que planejamento financeiro é sinônimo de
07. cortar gastos e fazer poupança. Mas se isso for
08. praticado em excesso, vai lhe custar um presente que
09. não volta mais: já pensou se você corta diversos
10. prazeres para tê-los no futuro e lá descobre que não
11. terá mais saúde para desfrutá-los?

12. Em vez de foco no corte de gastos e formação de
13. poupança, nossos planos deveriam nos conduzir a um
14. padrão de consumo que não nos falte amanhã. Como?
15. Melhorando nossa capacidade de fazer dívidas. Dívidas
16. de prazo muito longo, ameaçadas pelo desemprego
17. ou perda parcial ou temporária da renda não são boas
18. escolhas. Igualmente ruins são financiamentos cujas
19. _____ pesam no bolso a ponto de não nos deixar
20. usufruir do que compramos. Ao financiar um veículo,
21. por exemplo, você deixa espaço no orçamento para
22. estacionamentos, multas e reparos?

23. O consumo também deve ser sustentável. Em vez
24. de cortes de gastos, seu planejamento deveria levá-lo
25. a gastar o _____ possível com seu bem estar, ao
26. mesmo tempo em que poupando o mínimo necessário
27. para que esse bem estar não falte no futuro. Isso é
28. viável se você incluir, no presente, uma verba para
29. gastos com lazer e qualidade de vida. Para isso
30. acontecer, não há outro caminho: reduzir o custo de
31. vida. Não importa qual seja sua renda, sempre será
32. possível comprar ou alugar uma moradia 10% mais
33. barata. Pagando menos, recebemos menos conforto,
34. mas sobra verba para sair de casa e desfrutar
35. regularmente do lazer.

36. A qualidade no consumo é essencial para que
37. tenhamos uma sensação de riqueza. E a poupança
38. planejada é o que caracteriza a sustentabilidade.
39. Quem deixa de adotar esse caminho sustentável irá
40. depender da família ou do governo para custear sua
41. velhice, jogando o ônus para a geração seguinte.
42. Melhor começar a cuidar disso agora, não?

Adaptado de: CERBASI, Gustavo. Sustentabilidade no orçamento.

(www.maisdinheiro.com.br/artigos/5/5/sustentabilidade-no-orcamento).

01. Assinale a alternativa que apresenta uma ideia que **NÃO** pode ser depreendida a partir da leitura do texto.

- (A) Sustentabilidade é um assunto que pode ser entendido tanto do ponto de vista ecológico como do ponto de vista financeiro.
- (B) Se conseguirmos manter uma poupança, estaremos pensando em sustentabilidade financeira.
- (C) É muito importante que as pessoas pensem em ecologia, para garantir uma aposentadoria e uma velhice tranquilas.
- (D) Se for preciso fazer dívidas, é melhor que sejam dívidas de curto ou médio prazo.
- (E) O perigo de simplesmente cortar gastos pensando na aposentadoria é que podemos conquistá-la sem a saúde necessária para poder desfrutar de nossas economias.

02. Qual das alternativas abaixo apresenta as palavras que preenchem as lacunas das linhas 19 e 25 em suas grafias corretas?

- (A) Prestações e mássimo.
- (B) Prestações e máximo.
- (C) Prestassões e mássimo.
- (D) Prestações e máximo.
- (E) Prestassões e máximo.

03. O sufixo *-mente* nas palavras **igualmente** (l. 18) e **regularmente** (l. 35) é um sufixo formador de qual classe gramatical?

- (A) Substantivo.
- (B) Verbo.
- (C) Preposição.
- (D) Advérbio.
- (E) Adjetivo.

04. Qual das alternativas abaixo apresenta a separação silábica correta das palavras **poupança** (l. 07) e **excesso** (l. 08), respectivamente?

- (A) pou-pan-ça \ ex-ces-so.
- (B) po-u-pan-ça \ ex-ce-ssó.
- (C) pou-pan-ça \ ex-ce-ssó.
- (D) po-u-pan-ça \ ex-ces-so.
- (E) po-upan-ça \ ex-ce-ssó.

05. De acordo com a posição da sílaba tônica, as palavras **dívidas** (l. 15) e **debate** (l. 05) devem ser classificadas, respectivamente, como

- (A) proparoxítona e paroxítona.
- (B) paroxítona e oxítona.
- (C) paroxítona e proparoxítona.
- (D) proparoxítona e oxítona.
- (E) oxítona e paroxítona.

06. Qual é o sujeito da frase **Entretanto, nas finanças das famílias também cabe o debate sobre sustentabilidade** (l. 04-05)?

- (A) Sustentabilidade.
- (B) O debate sobre sustentabilidade.
- (C) As finanças das famílias.
- (D) As famílias.
- (E) Entretanto.

07. Assinale a alternativa que contém um conector que poderia ser utilizado no lugar de **Entretanto** (l. 04), sem que houvesse alteração de sentido na frase.

- (A) Por enquanto.
- (B) Sendo assim.
- (C) Logo.
- (D) Por isso.
- (E) Contudo.

08. O pronome **a** (l. 03) retoma qual referente no texto?

- (A) **abordagem**.
- (B) **ecologia**.
- (C) **sustentabilidade**.
- (D) **meio ambiente**.
- (E) **desperdício de lixo**.

09. Com relação à classe gramatical, a palavra **barata** (l. 33) pode ser classificada como

- (A) substantivo.
- (B) verbo.
- (C) preposição.
- (D) advérbio.
- (E) adjetivo.

10. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações a seguir, de acordo com o texto.

- () Pensar em manter um bom futuro em termos financeiros é ter um pensamento ecológico.
- () Os conceitos de qualidade no consumo e de riqueza estão intimamente relacionados.
- () Para ser financeiramente sustentável, somente é necessário que cortemos despesas, como passar a alugar um imóvel que custe 10% a menos.
- () Cortar alguns gastos faz com que tenhamos mais verba para usufruir de prazeres cotidianos e momentos de lazer.
- () Apesar de os assuntos sobre sustentabilidade abordarem questões ecológicas, como o desperdício de lixo, também podemos pensar em sustentabilidade financeira.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – V – V.
- (B) F – V – F – V – V.
- (C) V – F – V – V – V.
- (D) V – F – F – V – F.
- (E) F – F – V – V – F.

11. Assinale a afirmativa **INCORRETA** à luz da Portaria n.º 387/06-DG/DPF.

- (A) Segurança privada constitui uma atividade regulada, autorizada e fiscalizada, em todo território nacional, pela Polícia Federal.
- (B) Vigilância orgânica é exercida por empresa especializada dentro dos limites dos estabelecimentos, urbanos ou rurais, públicos ou privados, com a finalidade somente de proteger os bens patrimoniais.
- (C) Transporte de valores consiste no transporte de numerário, bens ou valores, mediante a utilização de veículos, comuns ou especiais.
- (D) Segurança pessoal é exercida com a finalidade de garantir a incolumidade física de pessoas.
- (E) Curso de formação tem por finalidade formar, especializar e reciclar os vigilantes.

12. Assinale a afirmativa correta com relação a crimes e autoria.

- (A) É crime destruir, danificar, lesar ou maltratar, por qualquer modo ou meio, plantas de ornamentação de logradouros públicos ou em propriedade privada alheia.
- (B) A teoria do Direito Penal diz que o coautor é aquele que realiza a conduta atípica descrita em lei.
- (C) O planejamento de um crime constitui a autoria material do mesmo, ao passo que sua execução constitui a autoria intelectual.
- (D) Autor imediato é aquele que realiza o tipo penal, servindo-se, para a execução da ação típica, de outrem como instrumento.
- (E) Crime doloso é aquele que resulta de ação realizada com Imprudência, Imperícia ou Negligência, ainda que o agente não deseje tal resultado.

13. Considere as afirmações abaixo em relação à legislação aplicada.

- I - Crime tentado é quando, iniciada a execução, não se consuma por circunstâncias alheias à vontade do agente.
- II - Excludentes da ilicitude: considera-se em estado de necessidade quem pratica o fato para salvar de perigo atual, que não provocou por sua vontade, direito próprio ou alheio.
- III- Constrangimento legal (Art. 146 do CP) é o ato de constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, ou, depois de lhe haver reduzido a capacidade de resistência, a não fazer o que a lei permite, ou a fazer o que ela não manda.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

14. Segundo o capítulo sobre Direitos Humanos, "Toda pessoa deve ter garantidos os seus direitos _____ (como o direito à vida, segurança, justiça, liberdade e igualdade), políticos (como o direito à participação nas decisões políticas), _____ (como direito ao trabalho), _____ (como o direito à educação, saúde e bem-estar), _____ (como o direito à participação na vida cultural) e _____ (como o direito a um meio ambiente saudável)."

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) sociais – econômicos – sociais – culturais – ambientais
- (B) sociais – trabalhistas – civis – lazer – saúde
- (C) sociais – trabalhistas – civis – culturais – saúde
- (D) civis – econômicos – sociais – culturais – ambientais
- (E) civis – trabalhistas – sociais – lazer – ambientais

15. O uso letal intencional de armas de fogo e/ou da força física **só pode ocorrer quando for estritamente inevitável para proteger a vida** (Manual do Vigilante). Nesse contexto, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta situação em que está justificado o uso de armas de fogo e/ou força física por parte do vigilante.

- (A) Em defesa própria ou defesa de outros contra a ameaça iminente de morte ou lesão grave.
- (B) Para prevenir crimes particularmente sérios, envolvendo grave ameaça à vida.
- (C) Para prender uma pessoa que representa tal risco e resiste a sua autoridade.
- (D) Para impedir fuga de pessoa que representa risco e somente quando outros meios menos rigorosos forem insuficientes para alcançar estes objetivos.
- (E) Possuir efeitos relativamente reversíveis sobre pessoal e material e afetar os objetos em seu raio de ação de forma diferenciada.

16. Assinale a afirmativa correta em relação à prevenção e ao combate a incêndios.

- (A) O triângulo do fogo é formado por: calor, combustível e reação química.
- (B) O calor pode atingir determinada área por condução, convecção, irradiação ou isolamento.
- (C) Cada material, dependendo da temperatura a que estiver submetido, liberará maior ou menor quantidade de vapores, sendo classificado em ponto de fulgor, ponto de combustão e ponto de ignição.
- (D) Abafamento consiste em diminuir a temperatura do combustível que queima, até que ele fique abaixo do seu ponto de fulgor, de forma que não mais desprenda gases inflamáveis.
- (E) Os líquidos e gases inflamáveis queimam somente na superfície e, após a queima total, não deixam resíduos. O agente extintor adequado a esses casos é a água e o método de extinção é o resfriamento.

17. Considere as afirmações abaixo com relação a defesa pessoal e armamento.

- I - A Defesa Pessoal divide-se em preventiva, ou seja, antecipar-se ao fato ou situação, chegando primeiro e não permitindo que ele aconteça; ostensiva, ou seja, estar sempre atento ou alerta a tudo e a todos ao seu redor, fazendo-se notar o estado de alerta; e repressiva, ou seja, ação propriamente dita, hora de entrar para coibir a situação ou fato.
- II - Os princípios fundamentais para o tiro de defesa são empunhadura, posição de corpo, saque, visada e acionamento do gatilho.
- III- Linha de mira é a linha que parte do olho, passa pelo entalhe, ou alça de mira, nivelada na massa de mira e termina no alvo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

18. Assinale a afirmativa correta em relação à vigilância.

- (A) A atuação do vigilante é de caráter corretivo, de modo a inibir, dificultar e impedir qualquer ação delituosa, mostrando-se dinâmico nas suas atitudes.
- (B) Pontos estratégicos de segurança são pontos, no perímetro de segurança, que permitem fácil acesso, sendo, por conseguinte, locais visados para o planejamento de ações criminosas.
- (C) Medidas dinâmicas são barreiras e equipamentos utilizados no sistema de segurança que visam inibir e impedir ações criminosas, bem como garantir maior eficiência da atividade de vigilância.
- (D) O vigilante patrimonial é profissional capacitado, registrado no Departamento de Polícia Federal e autorizado a exercer a vigilância patrimonial em qualquer estabelecimento, seja da iniciativa privada, pública ou autônoma.
- (E) A área de guarda sob a responsabilidade do vigilante envolve todo o imóvel vigiado, tendo pontos fixos, como, por exemplo, controles de acesso e demais áreas cobertas através de serviço móvel de fiscalização e vigilância, com total controle das instalações físicas.



19. Crise é todo incidente ou situação crucial não rotineira que exige resposta especial da Polícia. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta fator que **NÃO** constitui característica da crise.

- (A) Plano de evacuação do local e capacidade de implementação.
- (B) Compressão de tempo (urgência).
- (C) Ameaça de vida.
- (D) Necessidade de postura organizacional não rotineira.
- (E) Imprevisibilidade.

20. O que compreende a garantia de prioridade do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)?

- (A) Estabelecimento de mecanismos que favoreçam a divulgação de informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais da criança.
- (B) Atendimento, através do Sistema Único de Saúde, de pré e perinatal.
- (C) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- (D) Incumbência do poder público de propiciar apoio alimentar durante o tratamento de saúde.
- (E) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.

21. Considere as afirmações abaixo com relação ao direito à saúde no Estatuto do Idoso.

- I - Ao idoso que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- II - É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- III- A garantia de prioridade compreende o atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

22. Assinale a alternativa abaixo que contém afirmação **INCORRETA** em relação ao Pacto pela Saúde do ano de 2006.

- (A) O Pacto pela Vida foi constituído por um conjunto de compromissos sanitários, expressos em objetivos de processos e resultados e derivados da análise da situação de saúde do País e das prioridades definidas pelos governos federal, estaduais e municipais.
- (B) Uma das prioridades do Pacto pela Vida e seus objetivos para 2006 foi a saúde do idoso, implantando a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, com vistas à atenção integral do idoso.
- (C) Tem por objetivo consolidar e qualificar a estratégia da Saúde da Família como modelo de atenção básica à saúde e como centro ordenador das redes de atenção à saúde do SUS.
- (D) Tem por objetivo aprovar o orçamento do SUS, composto pelos orçamentos das três esferas de gestão, estadual, municipal e distrital, explicitando o compromisso de cada uma delas.
- (E) Tem por objetivo definir de forma inequívoca a responsabilidade sanitária de cada instância gestora do Sistema Único de Saúde.

23. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as garantias e ações aos respectivos princípios da carta dos direitos dos usuários da saúde.

- (1) Acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.
- (2) Tratamento adequado e efetivo.
- (3) Atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- (4) Atendimento que respeite a pessoa, seus valores e seus direitos.
- (5) Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada.
- () Atendimento com presteza, tecnologia apropriada e condições de trabalho adequadas para os profissionais da saúde.
- () A informação a respeito de diferentes possibilidades terapêuticas de acordo com condição clínica, considerando as evidências científicas e a relação custo-benefício das alternativas de tratamento, com direito a recusa, atestada na presença de testemunha.
- () O acesso se dará prioritariamente pelos Serviços de Saúde da Atenção Básica próximos ao local de moradia.
- () Seguir o plano de tratamento recomendado pelo profissional e pela equipe de saúde responsável pelo seu cuidado, se compreendido e aceito, participando ativamente do projeto terapêutico.
- () A indicação de um representante legal de sua livre escolha, a quem confiará a tomada de decisões para a eventualidade de tornar-se incapaz de exercer sua autonomia.

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (C) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (D) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- (E) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.

24. Considere as afirmações abaixo sobre hotelaria hospitalar.

- I - Todos os componentes da organização devem ter em mente que a humanização e a hospitalidade são características inerentes a todo corpo de colaboradores dos hospitais, não apenas aos subordinados à hotelaria.
- II - Os serviços de hotelaria também podem ser entendidos como parte das diversas unidades de negócio, cada uma interdependente da outra e interagente entre si.
- III- A hospitalidade hospitalar mescla ações de humanização e de hospitalidade social com ações mercadológicas típicas da hospitalidade comercial.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

25. Segundo a cartilha da visita aberta do HumanizaSuS, a inclusão do _____ e do representante no espaço do _____ provoca uma resignificação do "lócus hospitalar" como difusor do cuidado público da saúde, ampliando seu papel na comunidade, na medida em que promove mudanças na organização do processo de trabalho e de produção de saúde, numa perspectiva de _____ e de responsabilidade _____, marcas da Política Nacional de Humanização.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) acompanhante – cuidado – solidariedade – social
- (B) familiar – cuidado – solidariedade – coletiva
- (C) familiar – cuidado – solidariedade – socializada
- (D) acompanhante – atendimento – solidariedade – coletiva
- (E) usuário – atendimento – cuidado – coletiva